Política da qualidade

A Política da qualidade do Grupo Ultraseco é assumida como parte integrante da gestão, sendo as suas orientações e objetivos fomentados pela Gerência, de modo a ir ao encontro dos requisitos da norma NP EN ISO 9001:2015.

Para que o cumprimento desta política seja no seu todo um sucesso, o Grupo Ultraseco utiliza os seus recursos humanos e equipamentos, de forma responsável e organizada, com o objetivo de satisfazer os seus clientes, tendo sempre em atenção o bem-estar dos colaboradores e nunca descuidando o meio envolvente da empresa, cumprindo as normas e legislação aplicáveis.

No cumprimento destes princípios, o Grupo Ultraseco compromete-se a:

- Satisfazer as necessidades dos clientes oferecendo soluções adequadas, procurando exceder as suas expetativas através do acompanhamento de novos processos produtivos com vista a melhorar a conformidade dos serviços e garantindo preços sempre acessíveis ao consumidor;
- Proporcionar formação inicial e contínua a todos os colaboradores promovendo assim a prestação homogénea dos serviços;
- Dar especial enfase à higiene, segurança e saúde no trabalho, através de uma análise profunda das atividades e dos seus riscos, informando e formando os Colaboradores;
- Promover a igualdade de género, diversidade cultural e inclusão, assim como desenvolver a satisfação, motivação e empenho dos colaboradores, através de um ambiente amigável e confortável para o trabalho diário promovendo o espírito de equipa;
- Assegurar o desempenho da sua atividade em conformidade com a legislação, regulamentação e outros requisitos aplicáveis, demonstrando tolerância zero para corrupção;
- Rever periodicamente os objetivos e metas, tendo em conta os processos e os impactos significativos ambientais e sociais, valorizando o bem-estar comum acima de qualquer rendimento ou oportunidade de mercado;
- Implementar, manter e melhorar continuamente o sistema de gestão da qualidade de acordo com a norma ISO 9001.